

## [ ENTREVISTA ]

Xavier Casajoana **Director General de VozTelecom**

# “Nuestra oferta es mucho más completa, económica y flexible que un servicio de telefonía convencional”

**VozTelecom lidera la oferta de Telefonía IP para pequeñas y medianas empresas, mejorando los costes y prestaciones de sus comunicaciones. Hemos hablado con su Director General, Xavier Casajoana, para conocer con mayor detalle qué ventajas ofrecen sus servicios a los clientes**

## ¿Cómo surge VozTelecom?

Fue en el año 2003. En aquel entonces, la banda ancha empezaba a ser una realidad y por tanto los servicios y aplicaciones IP en Internet empezaban a poder ser adoptados con garantía por los usuarios empresariales a través de accesos ADSL. La Telefonía IP, todavía muy inmadura en esa época, era una de las aplicaciones que se estimaba sería adoptada por un segmento importante del mercado. VozTelecom surgió gracias al impulso conjunto de cinco socios (Ginés Gómez, Jesús Rodríguez, Stephane Quinnez, Oriol Font y yo mismo) y con una estrategia basada en ofrecer nuestros servicios en régimen de marca blanca para llegar al usuario final a través de operadores e ISPs, lo que seguimos haciendo. No obstante, a principios de 2007 iniciamos una nueva línea de negocio con la comercialización de nuestras aplicaciones directamente al cliente final, bajo un modelo de 'software as a service' a través de banda ancha, desarrollando para ello un canal especializado de integradores en informática y comunicaciones. Hoy esta línea de negocio es la que mayor crecimiento aporta a la compañía y es prioritaria para nosotros.

## ¿Qué aspectos definen y caracterizan a la compañía?

VozTelecom es una empresa joven y dinámica, tanto por la edad de su personal como por su historia, con una importante vocación para la innovación y desarrollo tecnológico, lo que le aporta una ventaja competitiva relevante en el sector. El mercado al que se dirige la compañía, todavía incipiente, ha obligado a la empresa a una adaptación constante a medida que éste ha ido madurando, para atender de forma adecuada y en cada momento a las necesi-

dades de sus clientes. Es por ello, que la oferta actual de servicio de VozTelecom es la más completa y competitiva del mercado español, lo que unido a la mayor red de distribuidores certificados en Telefonía IP de España, nos convierten en la mejor opción para el cliente.

## ¿Que ventajas ofrece la telefonía IP frente a la tradicional para el cliente final?

Esta tecnología ofrece numerosas ventajas, como el ahorro de costes (tanto en las inversiones necesarias como en los mantenimientos y consumos), una gran disponibilidad de aplicaciones asociadas a las comunicaciones y una enorme escalabilidad y flexibilidad, ya que puede adaptarse a la evolución y el crecimiento de las empresas. Además, la telefonía IP está abierta al desarrollo de

aplicaciones por parte de terceros, permite la integración en el entorno de aplicaciones informáticas y ofrece un mayor número de funcionalidades y prestaciones. En pocas palabras, esta tecnología es el primer paso en la adopción de aplicaciones de comunicaciones unificadas en la empresa

## Entiendo entonces que el cliente de la empresa es la pyme...

Así es. VozTelecom diseña la oferta de servicios y aplicaciones para las pequeñas y medianas empresas, especialmente para aquellas que cuentan entre 2 y 20 empleados. Se trata de un segmento que habitualmente no está bien atendido por los operadores convencionales, tanto en la oferta de producto como por los canales de distribución y soporte que atiende a estos clientes. Tradicionalmente, este segmento de mercado adquiría las centralitas telefónicas directamente al propio operador, quedando ya la tecnología de las centralitas completamente superada por las facilidades y funcionalidades de los servicios de comunicaciones en la red, también llamados "centralitas virtuales".



## ¿Qué distingue a VozTelecom de sus competidores?

Principalmente, nuestra oferta del servicio, que es mucho más completa que un servicio de telefonía convencional, más económica y más flexible que una centralita telefónica tradicional. Evidentemente, uno de nuestros valores añadidos es el servicio de soporte y atención al cliente, muy apreciado por nuestros clientes. Si hablamos de productos, las diferentes modalidades de nuestro servicio OIGAA permiten a la pyme empezar a disfrutar de los beneficios de la telefonía IP sin riesgo y de forma fácil, tanto si dispone de una centralita digital o IP-PBX como si desea prescindir de ella adoptando la aplicación de centralita virtual, siempre con la garantía de calidad y disponibilidad que ofrece VozTelecom.

## ¿Aplican alguna tecnología destacable o han introducido alguna novedad en el mercado?

VozTelecom ha desarrollado la tecnología de base que soporta sus aplicaciones de Telefonía IP, en particular el servidor de aplicaciones weSIP. La aplicación OIGAA que se ofrece a los usuarios ha sido desarrollada y es operada en el servidor weSIP de VozTelecom. A través de OIGAA permitimos por primera vez en el mercado español la contratación, activación y puesta en marcha de un servicio completo de comunicaciones y telefonía a través de la web con un acceso de banda ancha, cambiando de forma radical el proceso de adopción, instalación y puesta en marcha de la telefonía en una empresa.

## BAJA INVERSIÓN, ALTAS PRESTACIONES

VozTelecom dispone de tres modalidades de su aplicación OIGAA, de modo que es capaz de adaptarse a las necesidades de cualquier pyme. De hecho, sus clientes pueden disfrutar a partir de 119 euros mensuales de línea ADSL, dos líneas de voz, extensiones ilimitadas, llamadas gratuitas a España y a otros quince países de Europa y dos horas de llamadas a teléfonos móviles. No obstante, existe una solución OIGAA para cada cliente.

- OIGAA: Centralita virtual, llamadas, líneas y ADSL en una única cuota, para un máximo ahorro, ya que reduce los costes de las llamadas, elimina los de mantenimiento de las líneas telefónicas y los alquileres de centralita. La centralita virtual OIGAA permite a las empresas disponer de una única centralita para todas las extensiones de la compañía, sin importar el lugar físico donde se encuentren los empleados.

- OIGAA Direct: Ahorros en llamadas y cuotas mensuales de líneas, usando la centralita IP del cliente. Utilizable sobre cualquier acceso a Internet de banda ancha existente, es una solución que permite a las empresas elegir con total flexibilidad la cantidad de llamadas simultáneas que desean, así como el plan de precio que mejor le conviene: pago por consumo o tarifa plana. Oigaa Direct es compatible con la mayoría de centralitas IP del mercado.

- OIGAA Gateway: Permite disfrutar de ahorros en llamadas, sin cambiar la centralita digital ni los teléfonos. Se trata de un KIT de Telefonía IP fácil de instalar que permite a una empresa que dispone de una centralita digital conectada a un acceso básico RDSI, reducir hasta un 40% su gasto telefónico.



## VOZTELECOM

Ronda Cant Fajó, 9 Tecnopark Edifici C 1ª Planta Local DP Parc Tecnològic del Vallès  
08290 CERDANYOLA (Barcelona)  
Tel. 902 360 305  
www.voztele.com