

# VozTelecom presenta en el Mobile World Congress de Barcelona los servicios de OIGAA móvil y weSIP

[El servicio de centralita virtual OIGAA incorpora para el usuario profesional la vídeo-llamada a teléfonos 3G y la llamada 'web' desde el portal del cliente con un solo 'click'.](#)

**Barcelona, 11 de febrero de 2009.-** VozTelecom ([www.voztele.com](http://www.voztele.com)), el operador de telefonía IP de las empresas líder en España, estará presente en la nueva edición del "Mobile World Congress" que se celebrará en Barcelona del 16 al 19 de Febrero, donde presentará las novedades que su servicio de centralita virtual OIGAA incorpora para satisfacer las necesidades de los clientes en movilidad, así como su interacción con servicios móviles de tercera generación y aplicaciones de terceras compañías.

Desde el pabellón Catalán, que ubicará de forma agrupada a varias empresas catalanas con el soporte de la Generalitat de Catalunya a través de Acció10, VozTelecom desarrollará su presencia en el salón internacional con el objetivo de dar a conocer a sus clientes en España las mejoras del servicio OIGAA para usuarios móviles así como la disponibilidad para desarrolladores y operadores de licencias comerciales del servidor de aplicaciones weSIP ([www.weSIP.com](http://www.weSIP.com)).

## **Servidor de Aplicaciones weSIP**

WeSIP es un producto software desarrollado por la compañía durante los últimos años y que es el componente esencial de su plataforma tecnológica "VoIP" para el desarrollo de servicios y aplicaciones convergentes, tanto para redes IP como móviles. El servidor de aplicaciones WeSIP ha estado disponible en Internet desde hace más de un año en su versión de 'Licencia no comercial' y ha sido descargado hasta la fecha por más de un millar de empresas en el mundo, operadoras, desarrolladoras de aplicaciones así como universidades y centros de investigación especializados en el desarrollo de aplicaciones bajo protocolo SIP. Muchas de ellas están utilizando weSIP como servidor de aplicaciones en sus desarrollos y en particular, dos compañías españolas, i6Net ([www.i6net.com](http://www.i6net.com)) y Androme ([www.androme.es](http://www.androme.es)) que acompañarán a VozTelecom en el salón, presentarán también sus desarrollos que incorporan la tecnología y beneficios de weSIP.

## **Vídeo-llamada 3G**

Respecto de las novedades que incorpora el servicio de centralita virtual OIGAA, que ya utilizan actualmente más de seis mil usuarios profesionales en España, destaca la integración de la vídeo llamada 3G en el mismo, lo que permite a los usuarios realizar desde su ordenador personal dotado con 'webcam' llamadas de vídeo a teléfonos móviles que soporten vídeo llamada 3G, por el mismo coste que una llamada de voz convencional. De este modo una empresa que haya adoptado OIGAA para sus comunicaciones, dispondrá de forma gratuita de este novedoso formato de comunicación en su servicio de telefonía, mejorando con ello la interactividad con sus clientes.

## **Llamadas desde la 'web' al móvil con 'Click2Call'**

VozTelecom a través de OIGAA da respuesta también a la creciente necesidad de sus clientes de poder atender a los visitantes de la 'web' de forma inmediata, lo que permite aumentar la efectividad en las ventas. A través de la funcionalidad 'Click2Call' que el cliente incorpora en su aplicación web, un visitante de la misma que desee contactar con la empresa solo tiene que introducir su teléfono de contacto y pulsar el botón correspondiente, para que en ese momento la centralita virtual OIGAA le ponga en contacto con el equipo comercial que

atenderá la llamada bien desde la oficina de la empresa o bien desde su teléfono móvil. El servicio 'Click2Call' es de especial interés para pequeñas empresas que no disponen de un centro de atención al cliente siendo las llamadas atendidas por sus comerciales que habitualmente se encuentran en movilidad, disponibles en sus teléfonos móviles. Atender de forma inmediata a un potencial cliente con interés en los servicios y productos de la empresa permite no perder oportunidades comerciales y aumentar la efectividad en las ventas en pequeñas y medianas empresas, con lo que las estrategias de marketing online (SEM) y posicionamiento en buscadores se verán rentabilizadas en menor tiempo gracias al OIGAA 'click2call'.

*"Los mas de seis mil usuarios que utilizan OIGAA diariamente en sus empresas representa una enorme oportunidad de innovación para VozTelecom. Escuchando sus propuestas y respondiendo a sus necesidades nos sentimos comprometidos para mejorar los costes y la eficacia de las comunicaciones de nuestros clientes y contribuir con ello a que sus empresas sean mas competitivas", dice Xavier Casajoana, Director General de VozTelecom*

### **OIGAA para pequeñas y medianas empresas**

La centralita virtual OIGAA es ofrecido a las empresas españolas a través de un canal de distribución especializado, formado por más de cien integradores y empresas informáticas a nivel nacional que asesoran a sus clientes en la adopción e instalación de OIGAA, una solución completa de Telefonía IP profesional que incluye la centralita virtual, acceso a Internet de banda ancha, líneas IP con tarifa plana a quince países de Europa, número ilimitado de extensiones y un conjunto de funcionalidades de 'Comunicación Unificada', como presencia y mensajería instantánea entre otras.

OIGAA está disponible en diferentes modalidades, tanto para clientes que desean un servicio de centralita virtual disponible completamente en la red como para aquellos clientes que deseen conectar sus centralitas existentes, tanto IP como RDSI, a la red de VozTelecom para poder realizar llamadas IP con tarifas mas competitivas que la telefonía convencional. Para los clientes que ya disponen de centralitas IP, VozTelecom ha desarrollado convenios de colaboración comercial y homologación de su servicio con los principales fabricantes del mercado, como son Cisco, Panasonic, OKI o Siemens entre otros, que incorporan el servicio de línea IP, OIGAA Direct, en sus modelos de centralita IP que ofrecen en España.

OIGAA también está abierto a la comunidad de desarrolladores e integradores de aplicaciones a través del servidor de aplicaciones weSIP, con el que es posible integrar funcionalidades y servicios "VoIP" de OIGAA en aplicaciones terceras, respondiendo con ello a una demanda creciente del mercado que está empezando a adoptar el modelo 'SaaS' (Software as a Service) en sus estrategias de implantación de aplicaciones, migrando hacia el modelo 'bajo demanda'. En este nuevo paradigma, OIGAA es una aplicación más en la red que además soporta con total seguridad y fiabilidad la telefonía de la empresa.

### **Sobre VozTelecom**

VozTelecom es la compañía española pionera y líder en España en el desarrollo y prestación de servicios de telefonía IP (voIP) a la *Pyme*. Fundada en 2003, tiene como objetivo ofrecer servicios y aplicaciones de comunicación a través de Internet bajo un modelo 'on-demand', sin necesidad de acometer grandes inversiones ni compras de equipos propietarios. VozTelecom, con sede corporativa en el Parque Tecnológico del Vallés (Barcelona) y nodo de comunicaciones ubicado en Madrid, cuenta en la actualidad con varios miles de usuarios empresariales que utilizan diariamente sus servicios. El importante esfuerzo en inversión continuada en I+D realizado desde su nacimiento ha permitido que VozTelecom sea una de las empresas más innovadoras del sector "VoIP", aspecto reconocido por varios premios internacionales como 'Product of the Year' que le otorgó la revista 'Internet Telephony Magazine' en 2006 y en 2007; "VON Innovador Award" por "VON Magazine" en 2008; y el "Premio a la Excelencia en Innovación Tecnológica" otorgado por el COETTC en el año 2007.