

VozTelecom, uno de los primeros operadores en Europa en integrar las aplicaciones de Google en su centralita en la nube

- La compañía lanza **OIGAA Work**, una solución que integra las aplicaciones G-Suite de Google, con el servicio de telefonía fija y móvil del cliente, con un soporte profesional al usuario
- **OIGAA Centrex** de VozTelecom es uno de los primeros servicios de telefonía en Europa en integrar la extensión de la centralita en el correo electrónico G Mail de Google
- El nuevo servicio ha sido reconocido por la revista TMCnet con el premio 2017 Internet Telephony TMC Labs Innovation

09 de mayo de 2017.- VozTelecom (www.voztele.com), el operador de las empresas y líder en comunicaciones en la nube en España, ha lanzado un nuevo servicio que lo convierte en uno de los **primeros operadores en Europa que integra las aplicaciones profesionales de Google** con su servicio de telefonía fija y móvil, ofreciendo además un **soporte profesional a los usuarios de G-Suite**. Se trata de **OIGAA Work**, una solución completa de comunicaciones y colaboración en la nube para usuarios profesionales y pymes.

La innovadora propuesta de **OIGAA Work** combina tres herramientas: la **tecnología de Google** mediante las aplicaciones de colaboración **G-Suite**; la **integración con la telefonía OIGAA Centrex**; y el **HelpDesk al usuario final** y al administrador del dominio G-Suite prestado por el operador.

VozTelecom como **Partner certificado de Google en España**, ofrecerá a sus clientes las aplicaciones profesionales G-Suite de Google Cloud, que permiten mejorar la comunicación y colaboración de los empleados a través de gmail, chat, calendar, documentos y drive, entre otros.

OIGAA Work, un solo escritorio, múltiples ventajas

Con **OIGAA WORK Start**, la aplicación desarrollada por VozTelecom y disponible como una **extensión del navegador Chrome de Google**, se integra el puesto fijo o móvil del usuario en el correo electrónico G-Mail y el resto de aplicaciones de G-Suite. Además, la compañía ofrece un **servicio de 'HelpDesk' telefónico** al usuario final, que le apoya en el uso de estas aplicaciones, junto a una **atención al cliente 24x7** y 'webinars' formativos para conocer cada una de las aplicaciones de Google. De esta forma, las empresas pueden sacar el **mayor provecho y utilidad a la tecnología** en su puesto de trabajo, **minimizando el impacto del cambio** y facilitando la formación de los empleados.

A través de OIGAA Work y las aplicaciones G-Suite de Google, el usuario dispondrá en su escritorio de trabajo de todas las herramientas necesarias para su trabajo habitual, **en cualquier momento y lugar**, puesto que el navegador Chrome se comportará como un dispositivo telefónico, con una integración completa con la agenda de contactos. En este sentido, se podrán identificar las llamadas recibidas, realizar llamadas con un solo ‘click’ en el directorio corporativo o, incluso, realizando una búsqueda en Google, siempre a través de la extensión fija o móvil asociada del servicio OIGAA Centrex contratado por el cliente.

La nueva solución se ofrecerá bajo un esquema ‘freemium’. Así, cualquier usuario del servicio OIGAA Centrex podrá activar la integración de su extensión con el correo electrónico de Google, disfrutando de un conjunto de prestaciones de forma gratuita. Además, sólo pagará una cuota mensual cuando decida contratar el conjunto completo de prestaciones o bien las modalidades profesionales de G-Suite ofrecidas por VozTelecom como Partner de Google.

2017 Internet Telephony TMC Labs Innovation

El servicio OIGAA Work, ha sido galardonado por la revista Technology Marketing Corporation (TMC) con el ‘TMC Labs Innovation Award 2017’ en reconocimiento a la innovación aportada al mercado, la calidad de la solución, y las contribuciones significativas hacia la mejora de la tecnología de las comunicaciones. El premio distingue a aquellas **empresas que demuestran contribuciones pioneras a la industria.**

Por otro lado, VozTelecom presentará OIGAA Work en el **“Google Cloud Next en Madrid” el próximo 8 de junio**, el mayor evento de Google Cloud que tendrá lugar en España este año. Este evento reunirá a ejecutivos, clientes, partners, desarrolladores, responsables de TI, ingenieros y Googlers, para imaginar, aprender y construir el futuro de la nube.

Sobre VozTelecom

VozTelecom es una compañía especialista en comunicaciones en la nube y líder en telefonía IP dentro del segmento de la pequeña y mediana empresa en España. Desde su nacimiento en 2003, ha liderado la migración de los sistemas de telefonía y comunicaciones hacia el “Cloud” en nuestro país, ofreciendo sus servicios a través de un canal de distribución especializado y presente en todo el territorio nacional. La oferta de servicios en la nube de la compañía bajo la denominación OIGAA, ofrece a sus clientes una reducción importante de los costes en telefonía y comunicaciones, eliminan de forma significativa las inversiones en tecnología y cuentan con un excelente servicio de atención al cliente y soporte postventa profesional prestado por personal propio. La misión de la compañía es la de ser el operador de comunicaciones de referencia para la pequeña y mediana empresa en España, proporcionándoles herramientas que les ayuden a ser más eficientes y competitivas. VozTelecom tiene por objetivo diseñar y ofrecer soluciones innovadoras, caracterizadas por su calidad y excelencia, a través de un canal de distribución especializado que ofrezca a los clientes una atención rápida, personalizada y de proximidad. En VozTelecom somos conscientes que nuestro principal activo son las personas que lo forman: clientes, distribuidores y empleados. Así la compañía tiene como uno de sus principales objetivos conseguir que nuestros clientes estén plenamente satisfechos, tanto en calidad como en atención, que nuestro canal de distribución se sientan una parte activa e importante del gran proyecto que es VozTelecom, y que los empleados disfruten con su trabajo y se desarrollen profesionalmente en la compañía. La

nota de prensa

compañía cotiza en el mercado alternativo bursátil desde julio de 2016 (VOZ:SM) y cuenta en la actualidad con un equipo de más de 150 profesionales, que atienden a su más de 40.000 usuarios de los servicios OIGAA. Desde sus inicios la compañía ha realizado un importante esfuerzo en desarrollo e I+D, reconocido por numerosos premios internacionales, a la vez que ha obtenido el sello de Pyme Innovadora otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad

Para ampliar esta información, gestionar entrevistas o solicitar material gráfico:

Bcnpress Comunicación - 932 376 434
Marta Martín (marta@bcnpress.com)