

VozTelecom lanza la aplicación Work que permite convertir una llamada telefónica de la centralita en una videollamada

- **Work** permite a las empresas realizar llamadas telefónicas desde el ordenador y transformarlas en videollamadas sin necesidad de la instalación previa de una aplicación de videoconferencia.
- El interlocutor, que recibe la llamada en un fijo o móvil convencional, puede iniciar la sesión de video en cualquier navegador de un ordenador, convirtiendo la llamada de voz en videollamada.

Cerdanyola del Vallés, 28 de mayo de 2020.- Las **videoconferencias** son una de las principales novedades de la ‘nueva normalidad’. Lo que la mayoría de nosotros solo usábamos ocasionalmente en nuestra vida personal se ha transformado en una herramienta más para cualquier empresa a la hora de comunicarse con sus clientes, proveedores y empleados. Cuando recuperemos el ritmo habitual volverán las reuniones presenciales y las visitas comerciales, pero sin duda **el uso de las comunicaciones remotas ya se habrá implantado en nuestro día a día.**

Las empresas están haciendo actualmente un uso intensivo de la telefonía y otros servicios de comunicaciones debido a las restricciones en la movilidad. A pesar del aumento en el uso de aplicaciones de videoconferencia, **el medio más común y fácil para contactar con potenciales clientes sigue siendo la llamada telefónica.** Debido a que antes de iniciar una videoconferencia es necesario que los usuarios acuerden el acceso a alguna aplicación, la llamada telefónica sigue siendo la herramienta que más facilita la comunicación instantánea.

En este contexto, **VozTelecom**, proveedor líder en comunicaciones en la nube en el mercado nacional, lanza su aplicación **WORK, una herramienta de comunicación y colaboración que permite realizar una llamada telefónica desde el ordenador del usuario a cualquier fijo o móvil convencional y convertirla en videollamada** durante la conversación.

Work recibe y envía llamadas desde el navegador Chrome o Microsoft Edge del ordenador como cualquier otra extensión de la centralita virtual de la empresa y **durante la comunicación telefónica se convierte, a petición del usuario, en una videollamada sin necesidad de instalación previa o acceso a otra aplicación por los participantes**, a diferencia de lo que ocurre con otras soluciones de videoconferencia que sí lo requieren.

Una vez la llamada telefónica se ha establecido, Work permite al usuario que ha iniciado la llamada

activar la sesión de vídeo, mientras que su interlocutor podrá aceptar **la videollamada desde el navegador de su ordenador**. De este modo se evitan **los problemas habituales de audio** que experimentan los usuarios de aplicaciones de videollamadas, ya que no utiliza el audio del ordenador sino el audio del teléfono fijo o móvil del usuario.

Además, Work incluye otras funcionalidades de colaboración como la grabación de las llamadas, la realización de conferencias, la posibilidad de compartir la pantalla para realizar presentaciones y ver el estado de las extensiones de la centralita, así, antes de realizar una llamada es posible consultar si la extensión está ocupada, disponible o no disponible.

Actualmente **Work está disponible para el servicio de centralita virtual Centrex de VozTelecom**, pudiéndose activar directamente a través de una cuenta de correo de Microsoft o de Google del usuario. La centralita virtual Centrex y la aplicación Work, permiten conjuntamente a las empresas combinar el trabajo en la oficina con el teletrabajo de sus empleados, facilitando la comunicación y colaboración entre ellos y sus clientes en este escenario de ‘nueva normalidad’, así como un importante ahorro en la factura telefónica gracias a la flexibilidad del servicio y a la tarifa plana con llamadas ilimitadas que ofrece.

SOBRE VOZTELECOM

VozTelecom es un operador de comunicaciones especializado en el segmento empresarial y líder en comunicaciones en la nube en España. En abril del 2020 VozTelecom es adquirida por Gamma Communications (“Gamma”), líder en servicios de comunicaciones para el segmento empresarial que opera en Reino Unido y Países Bajos. VozTelecom ofrece un porfolio completo e innovador de servicios de comunicaciones: centralita en la nube, telefonía fija, telefonía móvil, Internet de alta velocidad, videoconferencia profesional y copia de seguridad en la nube, a la vez que comercializa las aplicaciones de correo electrónico y colaboración GSuite como Partner de Google. Fundada en 2003 y con sedes en Madrid, Barcelona, Sevilla, San Sebastián y Tetuán (Marruecos) ofrece sus servicios a través de los Puntos de Servicio y una extensa red de distribución con presencia en todo el territorio nacional. Con el objetivo de convertirse en el principal operador para empresas en España, la Compañía está en pleno proceso de expansión en el que apuesta por la apertura de nuevos Puntos de Servicio y la ampliación de su red de distribución en las principales provincias. La empresa cuenta en la actualidad con un equipo de más de 150 profesionales, que atienden a los más de 40.000 usuarios de sus servicios, con un equipo propio de soporte y atención al cliente. VozTelecom desde sus inicios ha realizado un importante esfuerzo en desarrollo e I+D, reconocido por numerosos premios internacionales, a la vez que ha obtenido el sello de PyMe innovadora otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad.

Contacto de Prensa:

María Díaz
Tech Sales Comunicación - Gabinete de Prensa
651 710 581

mdiaz@techsales.es